



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ein

Front Office Manager (100%) w/m

Eintritt ab 01.09.2026 oder nach Vereinbarung

Zum Seehotel Waldstätterhof Brunnen gehören 104 Gästezimmer, die Restaurants Rôtisserie, Fronalp Lounge, das Boulevard Café, die Seeterrasse und eine Hotelbar. Unser umfangreicher Seminar- und Bankettbereich bietet Kapazitäten von 10 bis 300 Personen. Ein SPA Bereich rundet das Angebot ab. Unsere Gäste begeistern wir durch einen qualitativ hohen Standard und zeitgemässen Dienstleistungen.

Hauptaufgaben:

- Operative Führung des Front-Office-Teams
- Sicherstellung eines reibungslosen Check-in- und Check-out-Prozesses, sowie des gesamten Tagesablaufs an der Reception
- Führung, Förderung und Entwicklung des Front-Office-Teams
- Aktive Gästebetreuung sowie professionelles Beschwerdemanagement
- Verantwortlich für die Zimmerzuteilungen
- Kontrolle der Gäste-Konten und Debitorenabrechnungen
- Kontrolle von Verfügbarkeiten und Kontingenten auf allen Verkaufskanälen
- Mithilfe der Kontrolle von Tagesabschlüsse sowie Gutscheinenabrechnungen
- Mitarbeit als Duty Manager und Sicherstellung der Qualitätsstandards im gesamten Hotel

Diese Eigenschaften überzeugen uns:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie (Hotelfachschule, Hotel-KV oder gleichwertige Qualifikation)
- Erfahrung in der gehobenen Hotellerie in ähnlicher Funktion
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit mit einwandfreien Umgangsformen und gepflegtem Erscheinungsbild
- Engagiert, durchsetzungsstark, zuverlässig, teamfähig, flexibel und belastbar
- Effiziente und präzise Arbeitsweise mit gutem Zahlenverständnis
- Stilsicherer und fließender Umgang in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Wir bieten:

- Ein dynamisches, junges Team, das Freude an der Hotellerie hat
- Arbeitsplatz im Herzen der Schweiz am Vierwaldstättersee
- Abwechslungsreiche Tätigkeit im unterschiedlichen Gästesegment
- Diverse Vergünstigungen und Vorteile innerhalb der Waldstätterhof-Familie
- Mitarbeiterunterkunft nach Möglichkeit und Absprache

Haben wir Sie neugierig gemacht? Für Fragen zur Stelle gibt Ihnen Herr Ernst Weiss, Direktor gerne Auskunft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail (hr@waldstaetterhof.ch).

Seehotel Waldstätterhof

Waldstätterquai 6
6440 Brunnen

—
+41 41 825 06 06
info@waldstaetterhof.ch
www.waldstaetterhof.ch

