



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ein

Director of Front of House & Sales (100%) w/m

Eintritt ab 01.10.2026 oder nach Vereinbarung

Zum Seehotel Waldstätterhof Brunnen gehören 104 Gästezimmer, die Restaurants Rôtisserie, Fronalp Lounge, das Boulevard Café, die Seeterrasse und eine Hotelbar. Unser umfangreicher Seminar- und Bankettbereich bietet Kapazitäten von 10 bis 300 Personen. Ein SPA Bereich rundet das Angebot ab. Unsere Gäste begeistern wir durch einen qualitativ hohen Standard und zeitgemässen Dienstleistungen.

Hauptaufgaben:

- Gastgeber Empfang und Umsetzung einer vorbildlichen Gästebetreuung
- Selbständige Führung und Organisation der Abteilungen Réception und Reservation unter Einhaltung des Lohnbudgets
- Betreuung, Führung, und Qualifikation der unterstellten Mitarbeiter
- Forecasting, Preisgestaltung und Strategieentwicklung im Zimmerverkauf
- Angebots- und Preisgestaltung der Zimmer & Packages in Zusammenarbeit mit der Direktion
- Kontrolle des Tagesabschlusses
- Betreuung der EDV-Systeme Infor HMS und Infor RMS
- Dienstplanung und Schulungen für die unterstellten Mitarbeiter
- Kontrolle der Debitoren und Kreditorenabrechnung
- Aktive Betreuung Channel Manager (Interface) und Kontingentüberwachung
- Zimmerzuteilung
- Verantwortlich für die Kreditkarten- und Gutscheinabrechnung
- Übernimmt Verantwortlichkeiten in Funktion des Dutymanagers

Diese Eigenschaften überzeugen uns:

- Abschluss einer Hotelfachschule oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung in der gehobenen Hotellerie in ähnlicher Funktion
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit mit einwandfreien Umgangsformen und gepflegtem Erscheinungsbild
- Engagiert, durchsetzungsstark, zuverlässig, teamfähig, flexibel und belastbar
- Effiziente und präzise Arbeitsweise mit gutem Zahlenverständnis
- Stilsicherer und fließender Umgang in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office

Wir bieten:

- Ein dynamisches, junges Team, das Freude an der Hotellerie hat
- Arbeitsplatz im Herzen der Schweiz am Vierwaldstättersee
- Abwechslungsreiche Tätigkeit im unterschiedlichen Gästesegment
- Diverse Vergünstigungen und Vorteile innerhalb der Waldstätterhof-Familie
- Mitarbeiterunterkunft nach Möglichkeit und Absprache

Haben wir Sie neugierig gemacht? Für Fragen zur Stelle gibt Ihnen Herr Ernst Weiss, Direktor gerne Auskunft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail (hr@waldstaetterhof.ch).

Seehotel Waldstätterhof

Waldstätterquai 6
6440 Brunnen

+41 41 825 06 06
info@waldstaetterhof.ch
www.waldstaetterhof.ch

