



# SEEHOTEL WALDSTÄTTERHOF BRUNNEN

seit 1870

DEUTSCH S. 2  
ENGLISCH S. 12

## WILLKOMMEN

Das Team des Seehotels Waldstätterhof in Brunnen freut sich sehr über Ihren Besuch und heisst Sie herzlich willkommen. Erleben Sie die einzigartige Ambiance unseres Hauses und lassen Sie sich von uns verwöhnen!

Auf diesen Seiten finden Sie einige nützliche Informationen über den Waldstätterhof, über Brunnen und die Region. Sie sollen Ihnen helfen, sich bei uns rundum wohl zu fühlen! An unserer Réception betreuen wir Sie auch gerne persönlich. Zögern Sie nicht und nehmen Sie unsere Angebote und Dienstleistungen jederzeit in Anspruch. Unter Tel. 621 ist immer jemand für Sie da und kümmert sich um Ihre Wünsche.

Das Team des Seehotels Waldstätterhof wünscht Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!



Ernst Weiss  
Direktor

## DAS SEEHOTEL WALDSTÄTTERHOF

Am 17. Juli 1870, einem Sonntag, öffnete ein Hotel seine Pforten, das bis heute für Lebensfreude, für höchsten Genuss und herzliche Gastlichkeit steht: der «Waldstätterhof» in Brunnen. Das Hotel direkt am See repräsentierte den Geist und die Architektur einer Zeit, die noch heute «Belle Époque» genannt wird. Das mondäne Hotel von Fridolin Fassbind umfasste damals 115 Gastzimmer mit 170 Betten; die Idee zum Bau des Hotels direkt am Quai stammte von Fassbinds Frau Nanette. Ihre Idee bestätigt sich noch heute als äusserst weitsichtig, denn die traumhafte Lage des Hotels hat nichts von ihrer Einzigartigkeit eingebüsst. Auch die Anzahl der Zimmer und Betten hat sich bis heute nur unwesentlich verändert, ebenso wie die prachtvollen Säle die Erinnerung an die Glanzzeiten des Fin de Siècle und seiner Grandhotels lebendig halten.

Auch wenn unser Haus noch heute den Charme der vorvergangenen Jahrhundertwende ausstrahlt, so ist es doch vollkommen auf die Gegenwart eingestellt. Unsere Zimmer sind renoviert und modern ausgestattet, und unser vielfältiges gastronomisches Angebot bietet alle Vorzüge des Hier und Heute. Erstklassige Küche erwartet Sie in der eleganten Rôtisserie; in der von gelassenem Chic geprägten Fronalp Lounge können Sie den ganzen Tag durchgehend etwas essen oder trinken. Und gleichzeitig die beeindruckende Aussicht auf den Vierwaldstättersee geniessen. Am Boulevard-Café oder auf der Seeterrasse servieren wir Ihnen, je nach Saison, den ganzen Tag kleinere Gerichte oder auch einen frischen Salat für zwischendurch. Zudem ist die stilvolle Lounge auf der Terrasse ein idealer Ort zum Verweilen. Und unsere gemütliche Bartli Bar im Vintage Style bietet neben einem Humidor eine erstklassige internationale Getränkeauswahl. Für die Geniesser, die ihren Drink ohne Rauch zu sich nehmen wollen, steht ebenfalls die schöne Fronalp-Lounge zur Verfügung. Der perfekte Abschluss für einen wunderbaren Tag! Anlässe aller Art führen wir in unseren grosszügigen, lichtdurchfluteten Sälen durch, und für Schulungen, Tagungen und Seminare verfügt das Hotel über ein vielfältiges Raumangebot für 10 bis 360 Personen.

## KULTUR UND FREIZEIT

Brunnen und seine Umgebung bieten Ihnen rund ums Jahr eine breite Palette an Sportmöglichkeiten. Darunter auch ausserordentliche Erlebnisse wie Husky-Schlittenfahren, Schneeschuhwandern, eine Höhlenexkursion ins berühmte Hölloch und Wanderungen auf dem Weg der Schweiz oder auf dem Waldstätterweg rund um den Vierwaldstättersee. **Auch die** Museumslandschaft rund um Brunnen ist abwechslungs- und erlebnisreich. Im Hauptort Schwyz vermitteln das Bundesbriefmuseum, das Forum der Schweizer Geschichte, der Schatzurm und die Ital-Reding-Hofstatt oder in Bürglen im Urnerland das Tell-Museum spannende Einblicke in die Entstehungsgeschichte der Eidgenossenschaft. In verschiedenen Schaubrennereien der näheren und weiteren Umgebung können Sie ganz wunderbar museale und gastronomisch-kulinarische Erlebnisse kombinieren.

Über lokale und regionale kulturelle Anlässe und Ausflüge jeglicher Art informiert Sie unsere Réception und organisiert für Sie auch gerne Eintritte und Karten (Tel. 621).

## A

---

**Adapter (Powerbank, Ladekabel)** – erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 20.– an der Réception (Tel. 621).

**Ausflüge** – Die Réception berät Sie ausführlich und gibt Ihnen wertvolle, oft auch überraschende und originelle Tipps. Weitere Hinweise finden Sie auf der Informationstafel im Hotelfoyer, der Sie Flyer, Broschüren, Prospekte und aktuelle Informationen entnehmen können.

**Allergien** – Wir nehmen gerne Rücksicht auf Allergien und besondere Ernährungsbedürfnisse. Bitte informieren Sie unser Team gerne auch schon frühzeitig, wenn Sie an einer Allergie oder Unverträglichkeit leiden. Für Allergiker-Bettwäsche kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Arzt, Apotheke** – Falls Sie einen Arzt konsultieren möchten oder den Notfallarzt benötigen, kontaktieren Sie bitte die Réception (Tel. 621). Adressen von Apotheken und Ärzten ebenso wie rezeptfreie Medikamente besorgen wir Ihnen gerne.

**Autoreparatur und -vermietung** – Verschiedene Garagen und Werkstätten sind in der Nähe; Vermietung mit und ohne Chauffeur über die Réception (Tel. 621).

## B

---

**Bahn-, Bus-, Flugverbindungen** – Unsere Réception oder das Reisebüro Travepoint in unmittelbarer Nähe zum Hotel sind Ihnen gerne behilflich (Tel. 621).

**Bademantel** – Bademantel und Slippers liegen in Ihrem Schrank bereit. Angebot Bademantel Grösse S und XXL auf Wunsch

**Badezimmerhocker** – Bei Bedarf bringen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker auf das Zimmer.

**Babybett/Kinderbett** – Gerne stellen wir Ihnen kostenlos ein Babybett ins Zimmer. Geeignet für Kinder bis drei Jahre.

**Bettwäsche** – Wäsche wechseln wir nach jeder 3. Nacht, ausser vor dem Abreisetag. Wünschen Sie einen häufigeren Wechsel oder Allergiker-Bettwäsche, kontaktieren Sie die Réception (Tel. 621).

**Bank** – Euro können Sie an der Réception wechseln. Die Banken im Ort sind werktags geöffnet. Der nächstgelegene Bankomat befindet sich 100 m entfernt bei der Sparkasse Schwyz (Tel. 621).

**Bankette**, Veranstaltungen, Events, Konferenzen (10 – 360 Personen) – Unsere Eventabteilung berät Sie gerne (Tel. 625).

**Bar** – Unsere Bartli Bar ist täglich für Sie geöffnet. Das Rauchen ist gestattet, einen Humidor mit ausgewählten Zigarrensorten finden Sie hier ebenso wie eine internationale Getränkeauswahl. Unser umfangreiches Bar-Angebot dürfen Sie auch ohne blauen Dunst, nur einen Saal weiter, in unserer schönen Fronalp Lounge geniessen.

**Bike** – An der Réception erhalten Sie alle Informationen betreffend:

- Kostenlose Ausleihe von hoteleigenen Mountainbikes mit Helm
- Unterlagen über Bikerouten, Karten und Toureninformationen
- Information über öffentliche Transportmöglichkeiten
- Schuhputzutensilien auf Anfrage an der Réception
- Schuhputzmaschine im Erdgeschoss beim Herren-WC
- Spedition des Velos und Gepäck (im Hotel verfügbar)
- Kostenloses Waschen und Trocknen (ungebügelt) von Biker-Wäsche im Hotel. Abgabe bis 18 Uhr an der Réception – Rückgabe am nächsten Morgen (**nur beim Package «Bike- und Wandertage»**)
- Reparaturset (Pumpe, Flickzeug)
- abschliessbarer Unterstellplatz für Velos
- Waschplatz für Fahrräder
- Dusche und Garderobe auch am Abreisetag zur freien Verfügung

**Blumen** – Wir haben eine eigene Floristikabteilung. Blumensträuße und -arrangements bestellen Sie bitte frühzeitig. Bitte kontaktieren Sie die Réception (Tel. 621).

**Bügelservice** – Ihre Kleider bügeln wir kostenpflichtig täglich 8 bis 17 Uhr für Sie (Tel. 621). Unseren Businessgästen bieten wir den «Expressbügelservice» innert einer Stunde mit einem Aufpreis von 50% an. Dieser Service kann bis 16 Uhr in Anspruch genommen werden. Bitte beachten Sie die Information auf der Gästewäsche-Liste in Ihrem Kleiderschrank. Hier finden Sie auch einen Wäschesack. Sie können ein Bügeleisen über die Réception ausleihen.

**Bügelzimmer** – Unser Bügelzimmer (Raum 118) auf der 1. Etage ist mit Bügeleisen und stabilen Bügelstation ausgestattet und steht Ihnen jederzeit für das Glätten Ihrer Kleidung zur Verfügung.

**Brunch-Buffer** – Sonntags von 09.30 bis 14 Uhr. Ihre Reservation nimmt die Réception entgegen (Tel. 621). Beim Brunch sind keine Haustiere erlaubt.

**Business-Center** – Unser Business-Center ist täglich geöffnet und befindet sich im 1. OG. Dort können Sie auch kostenlos im Internet surfen. Drucker vorhanden.

---

## C

**Check in** – ab 15 Uhr

**Check out** – Bitte geben Sie am Abreisetag die Zimmer bis 11.00 Uhr frei. Würden Sie gerne später abreisen? Setzen Sie sich bitte am Vortag mit der Réception in Verbindung. Late Check-outs und die Benutzung eines Tageszimmers sind kostenpflichtig und nur nach Verfügbarkeit möglich. (Tel. 621).

**Chemische Reinigung** – Aufträge für chemische Reinigung gehen ausser Haus und benötigen zwei bis drei Werkstage. Die chemische Reinigung ist samstags, sonntags und an Feiertagen geschlossen. Bitte beachten Sie die Information auf der Gästewäsche-Liste in Ihrem Kleiderschrank. Hier finden Sie auch einen Wäschesack.

**Coiffeure** – Einen Termin vereinbart gerne die Réception für Sie. (Tel. 621).

**Computer** – Wenden Sie Sich an unser Business-Center neben der Réception. Sie erhalten auf Wunsch und nach Verfügbarkeit gegen Gebühr einen Laptop aufs Zimmer.

---

## D

**Duvet** – Auf Wunsch bekommen Sie ein zusätzliches Duvet (Tel. 621).

---

## E

**Elektrischer Anschluss** – Unsere Zimmer und Badezimmer sind mit 230 Volt, 50 Hertz ausgestattet.

**E-Ladestation** – E-Ladestation für elektrische Fahrzeuge vorhanden. Reservationen der Ladestation via Réception.

---

## F

**Fahrräder** – siehe Bike.

**Ferngespräche** – In Ihrem Zimmer befindet sich ein Direktwahl-Telefon. Sie können alle externen Verbindungen selbst herstellen, indem Sie über die 0 eine Leitung anwählen.

**Fernsehen** – Unser Hotel verfügt über Kabelfernsehen. Die TV-Kanäle sind am Halter der Fernbedienung aufgelistet. Siehe auch TV-System.

**Feuer/Feuerlöscher** – Ein Fluchtplan mit Ihrem Standort befindet sich an der Zimmertür. Bei Brandausbruch sofort Telefon Nr. 621 wählen, Meldung erstatten, Ruhe bewahren. Fenster und Türen schliessen! Bitte benutzen Sie im Brandfall keine Aufzüge! Folgen Sie den Anweisungen der Sicherheitsbeauftragten.

Eine moderne Brandmeldeanlage und unser hausinternes Sicherheitsdispositiv sorgen für Ihre Sicherheit. Die Feuerlöscher sind deutlich auf jedem Flur gekennzeichnet und ihr Standort ist auf dem Fluchtplan eingezeichnet. Der Sammelplatz befindet sich bei der Schiffsanlegestelle.

**Föhnsturm** – Bitte halten Sie Ihre Fenster bei Föhnsturm geschlossen, um Schäden zu vermeiden. Aus Sicherheitsgründen bleibt der Outdoor-Whirlpool bei Föhnsturm ebenfalls geschlossen.

**Fitnessraum** – ist täglich 24 Stunden geöffnet und befindet sich im 3. Stockwerk im Westflügel.

**Früchtekorb** – Täglich dürfen Sie sich an der Früchte-Ecke in der 1. Etage frei bedienen.

**Frühstück** – Frühstücksbuffet oder Frühstück im Zimmer 7 bis 11 Uhr. Für Frühstück aufs Zimmer benutzen Sie die Bestellkarte und hängen diese bis spätestens 23 Uhr abends an Ihre Zimmertür. Für ein Frühstück vor 7 Uhr teilen Sie Ihren Wunsch der Réception mit. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Hunde beim Frühstück nicht gestattet sind.

**Fundsachen** – Für verlorene oder gefundene Gegenstände kontaktieren Sie bitte die Réception (Tel. 621).

## G

---

**Garage** – Auf den 125 hoteleigenen Parkplätzen können Sie kostenlos parkieren. Unsere Garage-Boxen stehen Ihnen gegen eine Gebühr von CHF 20.– zur Verfügung (Tel. 621).

**Geschenkideen** – Schauen Sie an unserem Kiosk vorbei. Wie wäre es mit einem Gutschein? Möchten Sie gerne ein Abendessen schenken, eine Massage oder hochwertige Pflegeprodukte? Bitte kontaktieren Sie die Réception (Tel. 621).

**Gepäck** – Gepäckservice und Aufbewahrung organisiert unsere Réception für Sie (Tel. 621).

**Golf** – Der Golfplatz Axenstein liegt nur fünf Autominuten vom Hotel entfernt. Die Anlage liegt auf einem Hochplateau in Morschach inmitten einer grandiosen Bergwelt. Auf historischem Golfterrain wurde 2007 ein abwechslungsreicher 9-Loch-Platz (Par 31) eröffnet. Für Reservationen wenden Sie sich bitte an unsere Réception (Tel. 621). Die Benutzung ist für unsere Hotelgäste kostenlos. Für einen Transfer zum Golfplatz kontaktieren Sie die Réception

## H

---

**Hallenbad** – Das öffentliche Hallenbad Brunnen befindet sich nur wenige Schritte von unserem Hotel entfernt. Verlangen Sie die Gästekarte an der Réception, die Ihnen kostenlosen Eintritt gewährt. Über die täglichen Öffnungszeiten informiert Sie die Réception (Tel. 621).

**Handtuch** – Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher täglich. Legen Sie die Handtücher auf den Boden oder in die Badewanne. Badetücher finden Sie im Seebad.

**Hunde** – Wohlerzogene Hunde, die andere Gäste nicht beeinträchtigen, sind in unserer Rôtisserie sowie in der Fronalp-Lounge herzlich willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde beim Frühstück, Sonntagsbrunch sowie im hoteleigenen Seebad nicht gestattet sind. Während dieser Zeiten bitten wir Sie, Ihren Hund auf dem Hotelzimmer zu lassen.

In der Zentralschweiz gibt es tolle Wanderwege, die es für Hund und Herrchen zu entdecken gilt. Aber bitte denken Sie daran, dass im Kanton Schwyz Leinenpflicht besteht! Für Ihren Vierbeiner berechnen wir Ihnen pro Nacht und Tier CHF 25.–. Dies dient der Deckung der Kosten für eine gründliche Spezialreinigung, mit der wir den nachfolgenden Gästen ein komfortables und hygienisch einwandfreies Umfeld gewähren können.

## I

---

**Indoor-Golfsimulator** – Der Golfsimulator befindet sich auf der 1. Etage. Reservationen nimmt die Réception entgegen (Tel. 621). Spielzeiten: täglich von 08 bis 22 Uhr. Kosten pro Stunde CHF 25.–

**Internet** – Siehe W-LAN. Am Business-Center können Sie kostenlos im Internet surfen und drucken.

**Kaffee & Tee** – Haben Sie einen besonderen Wunsch hinsichtlich einer bestimmten Teesorte für Ihr Tee- und Kaffeeset im Zimmer? Bitte kontaktieren Sie die Réception (Tel. 621). Am Kaffeecorner auf der 1. Etage können Sie kostenlos Kaffee, Tee und Früchte beziehen.

**Kasse** – Fremdwährungen (Euro) können Sie gerne an der Réception zu Tageskursen wechseln. Wir akzeptieren Visa, Maestro, Eurocard / Mastercard, American Express, Postcard sowie Reka-Checks (Tel. 621).

**Kinder** – siehe Spielplatz – Minigolf – SPA

**Kinderspielzimmer** – Unser Kinderspielzimmer befindet sich im Raum 104 im 1. OG. Es ist unbetreut und geeignet für Kinder ab 2 Jahren.

**Kinderbett / Babybett** – Informieren Sie die Réception, wenn Sie ein Kinderbett möchten.

**Kopfkissen** – In unseren Betten finden Sie ein Federkissen. Alle mit Kissenhülle/Encasing GREEN FIRST der natürlichen Schutz für Allergiker und Asthmatiker. Bestellen Sie Ihr Wunsch- oder Zusatzkissen oder eine Allergiker-Bettausstattung an der Réception (Tel. 621).

### Kopfkissen

Haben Sie eine Vorliebe für eine bestimmte Art von Kopfkissen? Dies ist unsere Auswahl für Sie:



Mit Polyesterstäbchen gefüllt Synthetics-Kissen 60 x 90 cm, ein dickes, formstabiles Kissen, dass trotzdem angenehm weich ist.

Nackenstützkissen «Wellonic Visco» 40 x 80 cm. Der Kern ist aus viscoelastischem Schaum. Hartes Kissen.



Latex Nackenstützkissen «Wellonic Latex Soft» 40 x 80 cm. Der Kern ist aus losen Latexflocken.



Kissen «Natur Pur» mit Hirse und Zirbenholzfüllung 40 x 80 cm. Das wertvolle, vielfach geschätzte Zirbenholz hat äusserst positive Auswirkungen auf Kreislauf, Schlafbefinden und vegetative Regulation.



Kleines Kissen «Natur Pur» mit Dinkel 30 x 40 cm. Der hohe Anteil an Kieselsäure und der sanfte Massageeffekt während des Schlafes wirken äusserst positiv auf Ihr Wohlbefinden.



Eine Nackenrolle 15 x 40 cm oder 20 x 90 cm, die Ihre Nackenmuskulatur entspannt.

**Kiosk** – In unserem Kiosk finden Sie Zeitschriften, Zeitungen, Hygieneartikel und diverse Accessoires. Der Kiosk ist täglich geöffnet und befindet sich neben der Réception (Tel. 621).

**Konferenzräume** – siehe Seminare

**Kosmetika** – Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich an die Réception. (Tel. 621).

**Kreditkarten** – siehe Kasse

---

## L

**Leselampe** – Bitte bestellen Sie diese an der Réception (Tel. 621).

**Liegewiesen** – beim Seebad und auf der Dachterrasse unseres SPA.

**Lounge** – In der warmen Jahreszeit ist unsere Lounge auf der linken Seeterrasse bei schönem Wetter geöffnet.

**Lunchpaket** – Ein kleines Lunchpaket (CHF 12.50) oder ein grosses Lunchpaket (CHF 20.–) können Sie bis 20.00 Uhr am Vorabend an der Réception bestellen.

Ebenso bitten wir Sie, ein Thermofrühstück – ideal für einen frühen Aufbruch am Morgen – ebenfalls bis 20.00 Uhr am Vorabend zu reservieren.

---

## M

**Massagen & Kosmetik** – Entspannen Sie bei einer erholsamen Massage oder einem Beauty-Paket Ihrer Wahl. Bitte vereinbaren Sie einen Termin direkt an der Réception (Tel. 621). Das Angebot für Massagen und Kosmetikanwendungen entnehmen Sie unserer Angebots Broschüre.

**Matratze** – Mit einer Unter- oder Auflage können wir Ihnen Ihre Matratze auf Wunsch etwas härter oder weicher machen (Tel. 621).

**Mineralwasser** – Finden Sie in der Minibar.

Das Leitungswasser hat Trinkwasserqualität und kann ohne Bedenken getrunken werden.

**Minibar** – Das Sortiment der Minibar in Ihrem Zimmer ist inklusive und wird täglich aufgefüllt.

Haben Sie einen anderen Getränke-Wunsch, darf dieser gerne kostenpflichtig von 07.00 – 24.00 Uhr aus unserer Roomservice-Karte bezogen werden.

**Minigolf** – Unsere 18-Loch Minigolfanlage befindet sich neben dem Hotel. Unsere Hotelgäste profitieren von 50% auf den Eintrittspreis.

---

## N

**Nachhaltigkeit** – Wir beteiligen uns am Nachhaltigkeitsprogramm Swisstainable und sind mit Level II (engaged) ausgezeichnet. Für uns bedeutet Nachhaltigkeit, verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen, unsere Mitarbeitenden und die Region zu stärken sowie unseren Betrieb zukunftsfähig weiterzuentwickeln. Durch viele kleine, konsequente Massnahmen ist es uns gelungen, unseren ökologischen Fussabdruck zu reduzieren – ohne dass Sie als Gast auf Komfort oder Service verzichten müssen.

**Nagelfeile** – erhalten Sie auf Wunsch an der Réception (Tel. 621).

**Nähzeug/Nähservice** – finden Sie in der Hotelmappe. Sie können es auch an der Réception bekommen. Selbstverständlich behebt auch unsere Hauswirtschaft kleinere Mängel an Ihrer Kleidung (Tel. 621).

**Nichtraucherzimmer** – Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollten Sie in einem Zimmer rauchen, wird Ihnen die Gebühr für eine Grundreinigung von mindestens CHF 100.– verrechnet.

---

## P

**Postkarten** – Wir verschicken gerne Ihre Postkarten und Briefe. Bitte geben Sie diese an der Réception ab.

**Private SPA-Suite** – Für die private Wellness-Atmosphäre besteht die Möglichkeit für 2.5 Stunden unsere Private SPA Suite buchen. Mehr Informationen zum Angebot «Sinnesreisen in der Private SPA Suite» erhalten auf unserer Webseite.

## R

---

**Radio** – siehe TV-System

**Rauchfreie Orte** – Die Restaurants, Zimmer und der öffentliche Hotelbereich sind rauchfrei. Falls im Zimmer geraucht wird, erlauben wir uns, Ihnen Kosten von mindestens CHF 100.– für zusätzlichen Reinigungsaufwand zu verrechnen. Unsere Bartli Bar ist eine Raucherbar.

**Réception** – Unser Réceptions-Team ist 24 Stunden für Sie da (Tel. 621).

**Regenschirm** – An der Réception können Sie Regenschirme ausleihen.

**Restaurants** – Die Servicezeiten im Restaurant Rôtisserie sind von 11.30 bis 14.00 Uhr / 18.30 bis 22.00 Uhr. Wir reservieren Ihnen gerne einen Tisch für Ihr Mittag- oder Abendessen (Tel. 621). In unserer Fronalp-Lounge und auf unserer Seeterrasse (in den Sommermonaten) bekommen Sie eine kleine Karte mit einem durchgehenden Speiseangebot.

## S

---

**Safe** – Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Für Gegenstände mit Wert über CHF 1000.– befindet sich ein zentraler Safe mit Fächern an der Réception.

**Schiffahrt** – Die Kursschiffe der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees legen direkt vor dem Hotel an. Tickets erhalten Sie an der Schiffstation Brunnen oder direkt an unserer Reception.

**Shuttle** – Wir bieten kostenlosen Shuttle-Service von und zum Bahnhof Brunnen.

**Schuhputz** – Für unsere Gäste steht bei der Garderobe vor den Herrentoiletten im Parterre eine Schuhputzmaschine zur Verfügung.

**Schuhlöffel/Shoeshine** – befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

**Seebad** – Unser privates Seebad mit Liegewiese lädt zum Sonnenbaden und der See zum Schwimmen ein. Badetücher erhalten Sie an der Réception. Bitte beachten Sie, dass das Seebad unbeaufsichtigt ist und auf eigene Gefahr benützt wird. Bitte schwimmen Sie wegen der Dampfschiffe nur in der Nähe des Ufers. Das Hotel lehnt bei einem Unfall jede Haftung ab. Öffnungszeiten 9 – 20 Uhr.

**Seminare** – Die bestens eingerichteten Konferenzräume in unserem Haus bieten Platz für 10 bis 360 Personen. Unsere Eventabteilung berät Sie gerne (Tel. 625). An der Réception erhalten Sie auch unsere ausführliche Seminardokumentation.

**Shopping** – Brunnen und die Umgebung bieten attraktive und vielfältige Einkaufsmöglichkeiten. Vom Tante-Emma-Laden bis hin zum Shopping Center ist alles vorhanden. Unsere Réception gibt Ihnen gerne die besten Einkaufstipps (Tel. 621).

**SPA** – Unser SPA befindet sich im 4. Stock. Bitte folgen Sie der Beschilderung «SPA» und nutzen den SPA-Lift im Anbau. Der SPA ist täglich von 09.30 – 21.00 Uhr geöffnet. Unsere Saunen werden von Mo – Fr ab 15.00 Uhr oder innerhalb von 20 Minuten auf Wunsch von Gästen angestellt. Sa– So sind die Saunen ab 9.30 Uhr angestellt. Saunalandschaft Nacktzone ist und somit Textilfrei ist. Im Whirlpool ist zwingend Badebekleidung zutragen. Der Spa Bereich ist ab 16 Jahre zugänglich.

**Spielplatz** – Der Nessi-Spielplatz befindet sich direkt neben der Minigolf Anlage.

**Sportmöglichkeiten** – An der Réception erhalten Sie leihweise Mountainbikes. In nächster Nähe zum Hotel befinden sich das Hallenbad Brunnen, der beliebte Vita Parcours und die 9-Loch-Golfanlage in Morschach. Der



Ort Brunnen und seine Umgebung verfügen über ein breites Sport- und Freizeitangebot. Kontaktieren Sie bitte die Réception (Tel. 621).

**Stand Up Paddle** – Unsere zwei Stand Up Paddle stehen Ihnen in der Sommerzeit kostenlos im Strandbad zur Verfügung. Reservierungen können Sie an der Réception vornehmen. Falls Sie sich mehr als 300 Meter vom Ufer entfernen, gilt in der Schweiz eine Schwimmhilfen-Pflicht. (Erhältlich an der Réception).

**Swisstainable** – Siehe Nachhaltigkeit.

**Victorinox Store Brunnen** – Der Store in Brunnen überzeugt mit einem innovativen Konzept, das Technologie und Eleganz vereint. Besucherinnen und Besucher dürfen sich auf ein unvergessliches Einkaufserlebnis freuen. Ein besonderes Highlight ist die grosse Personalisierungsstation: Hier bieten wir verschiedene Personalisierungsoptionen für alle Victorinox Produkte. Verleihen Sie Ihren Taschenmessern, Haushaltsmessern, Koffern oder sogar Ihrer Uhr Ihre persönliche Handschrift.

## T

---

**Tabakwaren** – Eine Auswahl an gängigen Raucherwaren finden Sie im Automaten vor den öffentlichen Toiletten im EG. Jetons für die Alterskontrolle des Automaten sind in der Bar und an der Réception erhältlich. Ein gepflegtes Sortiment an Zigarren ist in unserer Bartli Bar erhältlich.

**Taxi/Limousinen-Service** – Bitte wenden Sie sich an die Réception (Tel. 621).

**Telefon** – Um eine Verbindung von Zimmer zu Zimmer herzustellen, wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer. Um eine Verbindung nach aussen herzustellen, wählen Sie bitte die Vorwahl 0. Für weitere Informationen zum Telefon in Ihrem Zimmer beachten Sie bitte die Bedienungsanleitung auf Ihrem Telefonapparat oder wenden Sie sich an die Réception (Tel. 621).

**Tischreservation** – Gerne reservieren wir für Sie einen Tisch in unserem Restaurant Rôtisserie, in der Fronalp Lounge oder in einem der zahlreichen Lokale in Brunnen und Umgebung (Tel. 621).

**Tourismusbüro** – Das Tourismusbüro befindet sich 100 Meter vom Hotel entfernt. Die saisonalen Öffnungszeiten können Sie an unserer Réception (Tel. 621) erfragen.

**Trockenraum** – informieren Sie sich an der Réception (Tel. 621).

**TV-System** – Unser TV-System bietet eine Vielzahl von nationalen und internationalen Fernseh- und Radiosendern. Ihr aktuelles TV Programm können Sie im TV-Gerät über die Fernbedienung (Menü) abrufen.

## W

---

**Wäsche** – Wir waschen gerne Ihre Wäsche. Bitte beachten Sie die Informationen auf der Gästewäsche-Liste in Ihrem Kleiderschrank. Wir bieten gegen Aufpreis einen Express-Wäscheservice an. Bei Abgabe vor 9 Uhr morgens erfolgt die Rückgabe am selben Tag.

**Wandern** – An der Réception erhalten Sie alle Informationen betreffend:

- Wanderkarten mit Routenbeschreibungen für Halb- und Ganztagestouren
- Informationen über Alp-, Berg- und Schutzhütten
- Fahrpläne von öffentlichen Verkehrsmitteln und Bergbahnen
- Kostenloses Waschen und Trocknen (ungebügelt) von Wander-Wäsche im Hotel. Abgabe bis 18 Uhr an der Réception – Rückgabe am nächsten Morgen (**nur beim Package «Bike- und Wandertage»**)
- Schlechtwetterangebote (Infotafel in der Hotelloobby)
- Schuhputzutensilien auf Anfrage an der Réception
- Schuhputzmaschine im Erdgeschoss beim Herren-WC
- Thermofrühstück zum Mitnehmen & Lunchpaket zum Mitnehmen
- Dusche und Garderobe auch am Abreisetag zur freien Verfügung

**Weckdienst** – Unsere Réception nimmt Ihre Weck-Aufträge gerne entgegen (Tel. 621).

**Wertgegenstände** – Wir bitten Sie dringend, Bargeld und Wertgegenstände in Ihrem Zimmersafe aufzubewahren. Der Safe steht Ihnen unentgeltlich zur Verfügung. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das Hotel nur beschränkt und im Rahmen der allgemeinen Haftpflicht im Verlustfall zur Verantwortung gezogen werden kann. Für Wertsachen, welche nicht im Safe gelagert werden, haftet das Hotel nicht.

**Wireless Lan** – Wir sind ein Partner von Swisscom Hotspot mit Public Wireless LAN. Mit Ihrem Laptop oder Mobilgerät haben Sie kabellosen, einfachen und schnellen Zugang zum Internet. Wählen Sie das Netzwerk Free\_Waldstaetterhof und geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Sie bekommen Ihren Zugangscode per SMS-Nachricht. Alternativ können Sie sich mit Ihrer Zimmernummer und Nachnamen einloggen.

## **Z**

---

**Zeitungen** – Eine Auswahl an Zeitungen finden Sie bei der Réception.

**Zimmerreinigung** – Die Zimmer werden zwischen 8 und 15.30 Uhr gereinigt. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das rote Schild «Bitte nicht stören» aussen an Ihre Zimmertür. Falls Sie Ihr Zimmer zu einem bestimmten Zeitpunkt gereinigt haben möchten, informieren Sie bitte die Réception (Tel. 621).

**Zimmerservice** (Tel. 621)

Durchgehender Frühstückservice von 07 bis 11 Uhr.

Room-Service-Karte und Snacks 11.30 bis 22 Uhr.

Für weitere Informationen beachten Sie bitte die Room-Service-Karte, die sich in der Gästemappe befindet. Für Zimmerservice verrechnen wir einen Aufschlag von CHF 5.–

## Welcome!

The team of the Lakeside hotel Waldstätterhof in Brunnen is very happy that you've come to stay and wishes you a pleasant time here. Experience the unique atmosphere of our hotel and let us spoil you!

On these pages you will find some useful information about the Waldstätterhof, Brunnen and the region. It should help you to feel completely comfortable whilst you're staying with us! Our reception staff will also be happy to look after your every need. Don't hesitate. Take advantage of our offers and services at any time. There is always someone available on the number 621 who will take care of your wishes.

The Lakeside hotel Waldstätterhof team wish you an unforgettable stay!



Ernst Weiss  
General Manager

## THE LAKESIDE HOTEL WALDSTÄTTERHOF

On 17 July, 1870, a Sunday, a hotel opened its doors that has, up to the present day, been known for its *joie de vivre*, its ability to please its guests and its friendly service: the Waldstätterhof in Brunnen. The hotel which sits directly on the lake represented the spirit and architecture of a time which is still known today as the Belle Epoch. At the time Fridolin Fassbind's fashionable hotel had 115 guest rooms with 170 beds; the idea to build the hotel directly on the water front came from Fassbind's wife Nanette. This idea still proves itself to be incredibly far thinking today as the hotel's wonderful location has not lost any of its uniqueness. Also the number of rooms and beds hasn't changed significantly. Just as the sumptuous rooms still keep the memory of the splendours of the Fin de Siècle and the magnificent hotels of that time alive.

Even if our hotel radiates the charm of the turn of the nineteenth century it is still completely fitted out to present day standards. Our rooms are renovated and fitted with modern amenities. Our varied culinary choices offer all of the most popular of today's gastronomic preferences. First class cooking is waiting for you in the Rôtisserie restaurant. You can enjoy something to eat or drink throughout the day in the relaxed chic of the Fronalp lounge and at the same time enjoy the impressive view of the Lake of Lucerne. In the Boulevard Café or on the lake terrace we serve the whole day, dependent on the time of year, either smaller meals or a fresh salad to keep you going. In addition to this the stylish lounge on the terrace is the perfect place to while away the hours. And the vintage styled cosiness of the Bartli Bar offers not only a selection of cigars and cigarettes, but also an excellent choice of international beverages. For the connoisseurs who want to have their drink without smoke, the beautiful Fronalp Lounge is also available as well. The perfect end to a wonderful day! All kinds of events are hosted in our large, light conference rooms and we have a wide selection of rooms available for training events, meetings and seminars with space available for 10 to 360 participants.

## CULTURE AND FREE TIME

Brunnen and the surrounding area offer a wide range of sporting activities throughout the year. Among these are also unique experiences like husky sledging, snowshoe walking, an excursion into the famous Hölloch caves and hikes along the Weg der Schweiz (The Swiss Path) or on the Waldstätterweg around the Lake of Lucerne. There are also many varied and fascinating museums in and around Brunnen. The cantonal capital, Schwyz, has the Bundesbrief museum, the Forum of Swiss History, the Treasure Tower and the Ital-Reding House. Or in Bürglen, in canton Uri, the Tell museum provides exciting insights into the founding of the Swiss Confederation. Museum and gastro-cultural experiences are combined wonderfully by visiting the numerous distilleries in the area.

Our reception is happy to organise tickets and entrances for any kind of local and regional events and excursions (Tel.621)

## A

---

**Adapter** (Mobile charger, charger) – Available from reception (Tel.621) A deposit of CHF 40 is required.

**Allergies** – We are happy to take allergies and special dietary requirements into consideration. Please feel free to inform our team at an early stage if you suffer from an allergy or intolerance.  
For allergy-friendly bedding, please contact the reception.

## B

---

**Bank** – You can change Euros at the reception. The banks in the village are open on weekdays. The nearest cash machine is 100 m away at the Sparkasse Schwyz (Tel.621).

**Banquets** – Events, functions, conferences (10-360 people). The events department will be happy to help you (Tel. 625).

**Bar** – Our Bartli Bar is open daily for you. Smoking is permitted, a humidor with selected cigars is available as well as an international selection of drinks. You can also enjoy our extensive bar offer in our beautiful Fronalp Lounge, just one room further on.

**Bathrobe** – A bathrobe and slippers are provided in your wardrobe. Bathrobes in sizes S and XXL are available on request.

**Bathroom stool** – If required, we would be happy to bring a bathroom stool to your room.

**Baby cot / child's bed** – We are happy to provide a baby cot free of charge in your room. Suitable for children up to three years of age.

**Beautician** – If you have any requests please contact reception (Tel.621).

**Bed Linen** – We change the bed linen every third night, except on the day before departure. If you would like more frequent changes or allergy-friendly bedding, please contact the reception (Tel. 621).

**Bike** – The reception has information about the following services:

- Complimentary hotel mountain bike hire with helmets for hotel guests
- Information about bike routes, maps and touring information
- Information about public transportation
- Shoe cleaning products. Ask at reception
- Shoe cleaning machine is available on the ground floor next to the male toilet
- Forwarding of bicycles and luggage
- Complimentary washing and drying (not ironed) of hiking clothes in the hotel. The items must be given to reception before 18.00 h – available the next morning (**only for the package "Bike and Hiking Days"**)
- Repair set (pump, repair material)
- Area to store bicycles which can be locked
- Shower, locker and changing area available at all times also on day of departure
- Bicycle wash area

**Breakfast** – Breakfast buffet or breakfast in room 7.00 h to 11.00 h. For breakfast in your room, use the order card and hang it on your room door by 22.00 h. at the latest. For breakfast before 7.00 h, please inform the reception desk of your request. We ask for your understanding that dogs are not allowed at breakfast.

**Boat trips** – Scheduled boats operated by the Lake Lucerne Navigation Company dock directly in front of the hotel. Tickets are available at the Brunnen boat station or directly at our reception.

**Buffet-Brunch** – Sundays from 09.30 h until 14.00 h. Please make your reservation at reception (621). We ask for your understanding that dogs are not allowed at buffet-brunch.

**Business Centre** – Our business centre is open every day. It is situated on the ground floor next to the reception. Use of the internet and printing is complimentary for hotel guests.

**Bus, Train and Flight connections** – Our reception, or the travel agency, Travelpoint, which is situated very close to the hotel, are more than happy to help you (Tel.621).

## C

---

**Car Repairs/Car Hire** – There are numerous garages nearby. Car hire (with and without drivers) please contact the reception (Tel.621).

**Cashier** – Foreign currency (Euros) can be changed at the reception at the daily rate. We accept Visa, Maestro, Eurocard/Mastercard, American Express, Post card and Reka cheques (Tel.621).

**Check in** – From 15.00 h

**Check out** – Please vacate the rooms by 11.00 h on the day of departure. Would you like to leave later? Please contact the reception the day before. Late check-outs and the use of a day room are subject to a charge and are only available upon availability (Tel.621).

**Children** – see playground – mini golf - SPA

**Children's Playroom** – Our children's playroom is located in Room 104 on the 1st floor. It is unsupervised and suitable for children aged 2 and over.

**Coffee & Tea** – Do you have a special request regarding a specific type of tea for your in-room tea and coffee set? Please contact the reception (Tel. 621). At the coffee corner on the first floor, you can enjoy complimentary coffee, tea, and fruit.

**Computer** – Please contact the business centre next to reception. At an additional charge, and dependent on availability, you can have a laptop in your room.

**Conference Rooms** – see Seminars

**Credit Cards** – see Cashier

## D

---

**Doctor/Chemist** – Please contact reception if you should need to consult a doctor or need to see a doctor in the case of an emergency. We are happy to provide addresses of doctors and chemists and arrange to get prescription-free medication.

**Dogs** – Well-behaved dogs that do not disturb other guests are warmly welcome in our Rôtisserie and Fronalp Lounge.

We kindly ask for your understanding that dogs are not permitted during breakfast, Sunday brunch, or in the hotel's private lakeside bathing area. During these times, we ask that you leave your dog in your hotel room.. In Central Switzerland there are great hiking trails for dog and master to discover. But please remember that leashes are compulsory in Canton Schwyz! For your four-legged friend we charge CHF 25 per night and animal. This is to cover the costs of a thorough special cleaning service, which we use to ensure that the following guests are provided with a comfortable and hygienically perfect environment.

**Dry Cleaning** – Dry cleaning is untaken outside the hotel and, therefore, it takes two to three working days for this service. The dry cleaners is closed on Saturdays, Sundays and public holidays. Please read the information on the guest laundry list in your wardrobe. This is also where you will find bags for dirty linen.

**Duvet** – An additional duvet is available on request (Tel.621).

**Drying Room** – Please contact the reception (Tel.621)

## E

---

**Electrical Outlets** – Our rooms and bathrooms have 230 Volt, 50 Hertz plugs.

**EV charging station** – An EV charging station for electric vehicles is available. Reservations for the charging station can be made via the reception.

**E-Mail** – Please contact our business centre next to reception.

**Excursions** – Reception can give you extensive advice and provide you with unusual, and often surprising, tips. Further information is available on the information board in the hotel lobby. This is also where you will find fliers, brochures and current information to take with you.

## F

---

**Fires/Fire Extinguishers** – An escape plan with your current location is on the back of the room door. Should a fire break out dial number 621 immediately. Report the incident. Stay calm. Close all windows and doors! Please do not use the elevators in the event of a fire. Follow the instructions of the emergency services. A modern fire alarm system and an internal safety plan are there for your safety. The fire extinguishers are clearly marked in each corridor and your exact location is indicated on the escape plans. The meeting point is the ships' landing stage.

**Flowers** – We have our own florist. Please order bouquets and flower arrangements one day in advance. Simple decorations are also available on the same day (except on Sundays and public holidays) Please contact reception (Tel.621).

**Fitness Room** – This is open 24 hours a day and is situated on the third floor in the west wing of the hotel.

**Fruit Bowl** – You are welcome to help yourself from the fruit corner on the first floor on a daily basis.

## G

---

**Garage** – There is complimentary use of any of the hotel's 125 parking spaces. Garage spaces are available at a charge of CHF 20 (Tel.621).

**Gifts** – Take a look in our kiosk. Do you fancy a gift token? Would you like to give someone an evening meal, a massage or an exclusive toiletry item as a gift? Please contact reception (Tel.621).

**Golf** – The golf course Axenstein is only about five minutes away by car. The course is situated on a high plateau in Morschach in the middle of magnificent mountain scenery. In 2007 a diverse 9 hole course (31 Par) was opened on this historical golfing area. Please contact reception for reservations (Tel. 621) Use is complimentary for hotel guests.

## H

---

**Hairdressers** – The reception is happy to arrange an appointment for you (Tel.621).

**Hiking** – You will find information concerning the following at reception:

- Hiking maps detailing routes for half and full day excursions
- Information about alpine huts, mountain huts and also huts in which to shelter
- Timetables for public transport and mountain railways
- Complimentary washing and drying (not ironed) of hiking clothes in the hotel. The items must be given to reception before 18.00 h – available the next morning (**only for the package "Bike and Hiking Days"**)
- A bad weather programme (information board situated in the hotel lobby)
- Shoe cleaning products available at reception
- Shoe cleaning machine on the ground floor next to the male toilets
- Packed breakfast and lunch to take with you
- Shower, locker and changing area also available on departure day

---

## I

**Indoor Golf Simulator** – The golf simulator is located on the first floor. Further information concerning the golf simulator, along with the prices, is available at the reception. Reservations can be made with reception (Tel.621) Playing times: daily from 08.00 h until 22.00 h.

**Internet** – See Wireless LAN. You can surf the internet and print free of charge at the business center.

**Ironing service** – We will gladly iron your clothes for you daily from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. for a fee (Tel. 621). For our business guests, we offer an “**express ironing service**” within one hour for a surcharge of 50%. This service is available until 4:00 p.m.  
Please note the information on the guest laundry list in your wardrobe. You will also find a laundry bag there. An iron can be borrowed from the reception.

**Ironing room** – Our ironing room (Room 118) on the first floor is equipped with irons and sturdy ironing stations and is available to you at any time for pressing your clothes.

---

## K

**Kiosk** – You will find magazines, newspapers, toiletries and other small items in our kiosk. It is located next to the reception and is open daily (Tel.621).

---

## L

**Lake** – Our private lakeside area with a sunbathing lawn and area in which to swim is very inviting. Bathing towels are available at reception. Please note that the lakeside area is not supervised and guests swim at their own risk. Please only swim close to the shore to avoid paddle steamers. The hotel does not take responsibility for any accidents which may occur. Opening times from 09.00 h until 20.00 h.

**Laundry** – We are happy to wash your laundry for you. Please note the information on the guest laundry list in your wardrobe. We also offer an express laundry service for an additional charge. Laundry handed in before 9:00 a.m. will be returned the same day.

**Lost & Found** – For items which have been lost or found please contact the reception (Tel.621).

**Lounge** – During the warmer season, when the weather is good, our lounge is open on the left-hand side of the lakeside terrace.

**Luggage** – Luggage transportation or left luggage is organised via reception (Tel.621).

**Lunch Box** – A small packed lunch (CHF 12.50) or a large packed lunch (CHF 20.00) can be ordered at the reception by 8:00 p.m. the evening before.  
We also kindly ask you to reserve a thermo breakfast – ideal for an early morning departure – by 8:00 p.m. the evening before as well.

---

## M

**Massages and Beautician** – Relax with a rejuvenating massage or choose a beauty package that suits you. Please make a reservation directly with reception (Tel.621) Please consult the appropriate brochure to see the massages and beauty procedures available.

**Mattress** – We can make your mattress either harder or softer, dependent on your taste, with a mattress topper or under liner

**Messages** – You will find these in your cubby hole next to reception (Tel.621).

**Mineral Water** – You will find it in the minibar. The tap water is drinking water quality and may be consumed without any concerns.

**Minibar** – The assortment of the minibar in your room is included and is replenished daily. If you have a different beverage request, you are welcome to purchase it from our room service card from 07.00 h - 24.00 h.

**Mini golf** – Our 18 hole mini golf course is located next to the hotel. Our hotel guests benefit from 50% on admission.

## N

---

**Nail files** – Are available from reception (Tel.621).

**Newspapers** – A selection of newspapers are available at the reception.

**Non-smoking rooms** – All our rooms are non-smoking. Should you smoke in a room you will be charged at least CHF 100 for deep cleaning.

## P

---

**Pillows** – Our beds are equipped with feather pillows. All pillows feature a GREEN FIRST encasing, providing natural protection for allergy and asthma sufferers.

Please order your preferred or additional pillow, or allergy-friendly bedding, at the reception (Tel. 621). Do you prefer a certain type of pillow? Here is our selection:



A synthetic pillow filled with polyester rods. 60 X 90 cm. A thick pillow that doesn't lose its shape but, nevertheless, remains soft



'Wellonic Visco' neck support pillow. 40 X 80cm. The inside of the pillow is made of viscose elastic foam. A hard pillow



'Wellonic Latex Soft' latex neck support pillow. 40 X 80cm. The inside of the pillow is made of latex flakes



'Natur Pur' pillow with a millet and Swiss pine filling. 40 X 80cm. Highly-regarded Swiss pine has really positive effects on the metabolism and aids a restful sleep. It also allows you to fall asleep more easily



'Natur Pur' small pillow with spelt filling. 30 X 40 cm. The high amount of silicic acid and gentle massaging effect whilst you sleep has an extremely positive effect on your well-being



A neck roll either 15 X 40cm, or 20 X 90cm that relaxes your neck muscles

**Postcards** – We will happily send postcards and letters for you. Please give them to reception.

**Playground** – The Nessi playground is located right next to the mini golf course.



**Private Spa Suite** – For a private wellness experience, you can book our Private Spa Suite for 2.5 hours. Further information about the offer “Sensory Journeys in the Private Spa Suite” is available on our website.

## R

---

**Radio** – See Television

**Reading Lamp** – Please order this at reception (Tel.621)

**Reception** – Our reception team is available 24 hours a day (Tel.621)

**Restaurants** – The service hours at the Restaurant Rôtisserie are from 11.30 h to 14.00 h / 18.30 h to 22.00 h. We will be happy to reserve a table for your lunch or dinner (Tel. 621). In our Fronalp-Lounge and on our lakeside terrace (in the summer months) you will receive a small card with a continuous card.

**Room Service** - (Tel.621)

- Breakfast service from 07.00 h until 11.00 h
- Room Service menu and snacks 11.30 h until 22.00 h
- For further information please consult the Room Service menu which is in the guest dossier

**Room Servicing** – Rooms are serviced between 08.00 and 15.30. If you do not wish to be disturbed please hang the red ‘Please do not disturb’ sign on your room handle. If you would like to have your room serviced by a specific time please inform the reception (Tel.621)

## S

---

**Safe** – All rooms are provided with a safe. For items valued over CHF 1000 there is a central safe with safety deposit boxes located at the reception.

**Shoe Cleaning** – There is a shoe cleaning machine available to guests next to the male toilet on the ground floor.

**Shuttle** – We offer a complimentary shuttle service to and from Brunnen railway station.

**Shoehorn/Shoe buff** – Located in the wardrobe in your room.

**Seminars** – Our well-equipped conference rooms have space for 10 to 360 people. Our events department is happy to advise you (Tel.625) Our detailed seminar information is available at reception.

**Sewing kit/Sewing service** – the sewing kit is in the hotel folder and they are also available from reception. Housekeeping will also deal with small repairs for you (Tel.621).

**Shopping** – Brunnen, and the surrounding area, have attractive and diverse shopping options available. From corner shops to shopping centres everything is right here. Our reception is happy to give you some great shopping tips (Tel.621).

**Smoking free areas** - The restaurants, guest rooms and public hotel areas are smoking free. If you smoke in your room we will be obliged to charge at least CHF 100 for the extra cleaning necessary. Smoking is permitted in the Bartli Bar.

**Spa** – Our spa is located on the 4th floor. Please follow the signs marked “SPA” and use the spa elevator in the extension.

The spa is open daily from 9:30 a.m. to 9:00 p.m.

Our saunas are switched on Monday to Friday from 3:00 p.m., or within 20 minutes upon request by guests. On Saturday and Sunday, the saunas are switched on from 9:30 a.m.

The sauna area is a nude zone and therefore textile-free. Swimwear is mandatory in the whirlpool.

The spa area is accessible to guests aged 16 and above.

**Sporting Activities** – There are mountain bikes available to borrow at reception. Brunnen's indoor swimming pool, the popular Vita Parcours (exercise trails) and a 9 hole golf course in Morschach are all within close proximity to the hotel. Brunnen, and the surrounding area, offer a wide range of sporting and free time activities. Please contact the reception (Tel.621).

**Stand Up Paddle** – Our two stand-up paddle boards are available free of charge at the lido during the summer season. Reservations can be made at the reception.

Please note that in Switzerland, a personal flotation device is mandatory if you move more than 300 meters away from the shore. (Available at the reception.)

**Sustainability** – We participate in the Swisstainable sustainability program and have been awarded Level II (engaged). For us, sustainability means using resources responsibly, strengthening our employees and the region, and continuously developing our business in a future-oriented way. Through many small yet consistent measures, we have succeeded in reducing our ecological footprint – without requiring you as our guest to compromise on comfort or service.

**Swiss Knife Valley Visitor Centre** – It doesn't matter if the sun is shining, or if it's raining, the Victorinox brand shop, with its integrated museum, in the Swiss Knife Visitor Centre is particularly interesting.

**Swisstainable** – See Sustainability

**Stamps** – Available at the reception (Tel.621).

**Storm (Föhn)** – Please keep your windows closed in the event of a föhn storm to prevent damage. (The Föhn is a powerful wind that can blow up in this area). For safety reasons, the outdoor whirlpool is also closed during Föhn storms.

**Sunbathing Area** – Available at our private lakeside area and on the roof terrace of the SPA.

**Swimming Pool** – The public indoor swimming pool in Brunnen is located only a few steps away from our hotel. Ask for a guest card from reception which will give you free entry. The reception can provide you with the opening times (Tel.621).

## T

---

**Table Reservations** – We are happy to reserve a table for you in either the Rôtisserie restaurant, the Fronalp lounge, or any of the numerous places in Brunnen or the surrounding area.

**Towels** – We will gladly change your towels daily upon request. Please place the used towels on the floor or in the bathtub. Beach towels are available at the lido.

**Taxi/Limousine Service** – Please contact the reception (Tel.621)

**Telephone** – To call from room to room please dial the required room number. Dial 0 to get an outside line. Consult the instructions on your room phone for further information concerning its use or contact reception (Tel.621).

**Telephone Calls** – There is a direct dial telephone in your guest room. You can make all the calls yourself by dialling 0 to get an outside line.

**Television** – Our hotel has cable television. The TV channels are listed on the remote control holder. See also TV-System.

**Tobacco products** – A selection of common smoking goods can be found in the vending machines in front of the public toilets on the ground floor. Jetons for the age check of the vending machine are available in the bar and at the reception. A well-kept assortment of cigars is available in our Bartli Bar.

**Tourism Office** – The tourism office is located 200 metres from the hotel. The seasonal opening times are available at the reception (Tel.621).

**Train Connections** – Our reception is happy to help you find your desired train connections (Tel.621).

**TV-Programs** – Your current TV program guide can be called up by pressing Menü on your remote control. Or you can purchase a television guide at reception.

**TV-System** – Our TV system offers a wide range of national and international television and radio channels.

## **U**

---

**Umbrellas** – You can borrow umbrellas from reception.

## **V**

---

**Valuables** – It is imperative that you place cash and other valuable items in your room safe. The safe is available to you free of charge. The hotel's responsibility is limited to that of general third party insurance if a loss should take place. The hotel does not take responsibility for items of value that are not put in the safe.

## **W**

---

**Wake-up call** – Our reception is happy to organise wake-up calls for you (Tel.621).

**Wireless LAN** – We are a partner of the Swisscom Hotspot public wireless LAN. With your laptop or mobile device, you have easy and fast wireless internet access. Select the network Free\_Waldstaetterhof and enter your phone number. You will receive your access code via SMS.

Alternatively, you can log in using your room number and last name.